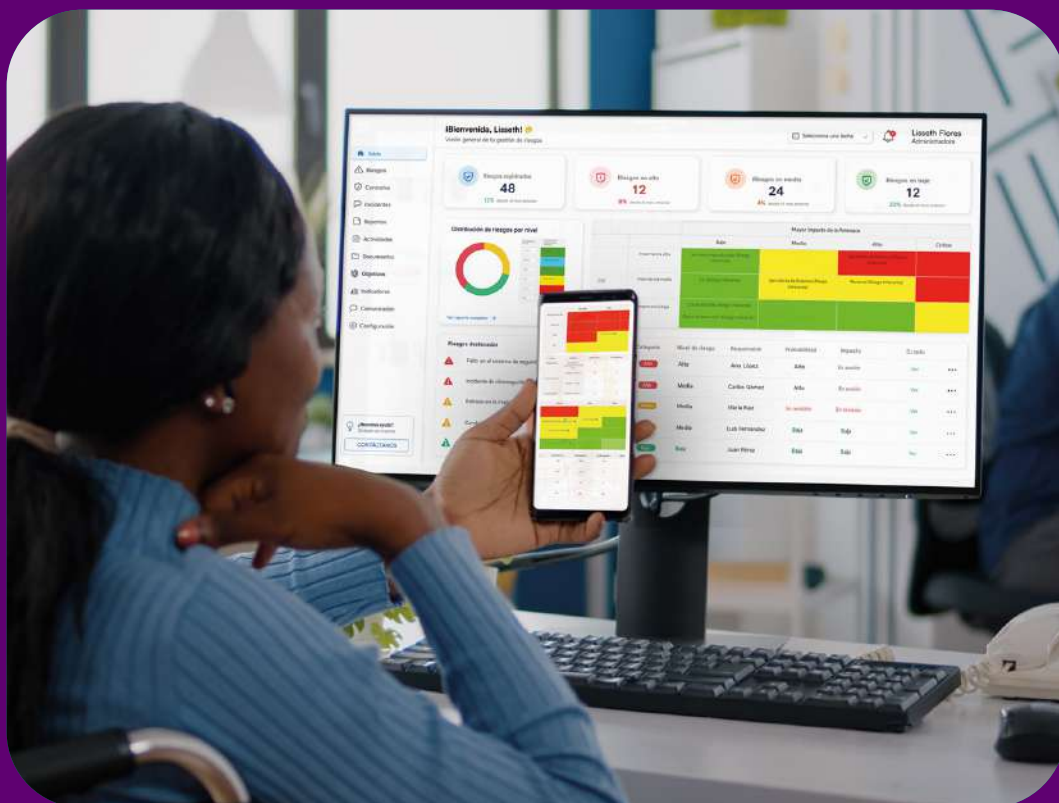




GRC TOOLS

**Transformación Digital
para la gestión
de Gobierno, Riesgo y
Cumplimiento**



Índice

✓ GRCTools es la herramienta clave para la gestión de GRC	6
✓ Beneficios de automatizar un sistema GRC	6
✓ Registrar, administrar, actuar, monitorear. Tomar las decisiones adecuadas.	8
✓ Ciberseguridad.....	10
✓ Gestión de la Seguridad de la Información	11
✓ Declaración de aplicabilidad - SOA.....	13
✓ Gestión de Vulnerabilidades y Controles	15
✓ Planes de Continuidad y Contingencia	17
✓ Gestión de Eventos e Incidentes de Seguridad	19
✓ Ciberseguridad en Infraestructuras Críticas	21
✓ Protección de Datos de Carácter Personal.....	23
✓ Gestión de ciberseguridad de proveedores críticos	25
✓ Gestión estratégica.....	27
✓ Software Balanced Scorecard.....	28
✓ Hoshin Kanri.....	30
✓ OKR.....	32



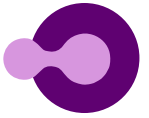
Índice

✓ Gobierno corporativo	34
✓ Software Gestión por Procesos (BPM)	35
✓ Business Intelligence	37
✓ ECM — Gestión Documental	39
✓ Análisis de contexto	41
✓ Mejora continua	43
✓ Gestión de personas	45
✓ Gestión de proyectos	47
✓ Modelos de excelencia	49
✓ Inspecciones y control operacional	52
✓ Auditoría de control interno	54
✓ Gestión de riesgos	56
✓ Software Riesgos Corporativos ERM	57
✓ Software Riesgos Estratégicos	59
✓ Software Riesgos Operacionales	61



Índice

✓ Software Riesgos de Terceras Partes	63
✓ Software Riesgos de Seguridad de la Información	65
✓ Software Riesgos de Ciberseguridad	67
✓ Software Riesgos de Cumplimiento	69
✓ Software Riesgos de Interrupción de Negocio	71
✓ Software Riesgos Laborales	73
✓ Software Riesgos Ambientales	75
✓ Software Riesgos de Seguridad Vial	77
✓ Software Riesgos financieros	79
✓ Compliance	81
✓ Canal de denuncias	82
✓ Debita diligencia	84
✓ Evaluación de cumplimiento	86
✓ Seguimiento de Resolución, Calificación Ambiental y Declaración Ambiental	88
✓ Software LAFT/BCFT	90



Índice

✓ Casos de Éxito	93
✓ Propósito de ESG Innova Group	96
✓ Motor de mejora continua	96
✓ Confianza, responsabilidad y experiencia	97

GRCTools es la herramienta clave para la gestión de GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento).

Implementa la automatización de procesos con GRCTools para una gestión eficaz y ahorro de tiempo significativo en la toma de decisiones vinculadas al **Gobierno, Riesgos y al Cumplimiento normativo en entornos laborales**. Este enfoque no solo **incrementa la productividad**, sino que también **reduce los riesgos** asociados a las operaciones industriales, manteniéndose constantemente actualizado mediante la **integración de tecnologías de vanguardia**, como la **Inteligencia Artificial**, en todas nuestras prácticas y procedimientos.

Beneficios de automatizar un sistema de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

La automatización y la transformación digital en la gestión de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento ofrece una serie de ventajas que no solo **mejoran la operatividad interna de una empresa**, sino que también **fortalecen su posición en el mercado y su capacidad para adaptarse a un entorno cambiante**.

- 1. Eficiencia operativa:** La automatización agiliza los procesos y tareas, reduciendo la carga de trabajo manual y mejorando la eficiencia en la gestión del gobierno, riesgo y cumplimiento.
- 2. Reducción de errores:** Al minimizar la intervención humana, se disminuye la posibilidad de cometer errores en la interpretación de regulaciones o en la entrada de datos, mejorando la precisión y exactitud.



App Online y Offline



Control total de tu política GRC



Administración eficaz del ciclo PHVA



Altamente parametrizable



Ágil y fácil de utilizar

3. **Toma de decisiones ágiles:** La automatización proporciona información en tiempo real y análisis detallados, permitiendo una toma de decisiones más rápida y fundamentada en datos actualizados.
4. **Cumplimiento normativo:** Facilita el seguimiento y cumplimiento de regulaciones y normativas, al mantener actualizada la información y generar alertas ante posibles incumplimientos.
5. **Reducción de costos:** La automatización puede reducir los costos operativos al disminuir la necesidad de mano de obra dedicada a tareas repetitivas y al minimizar los errores que podrían resultar en multas o sanciones.
6. **Mejora en la transparencia y trazabilidad:** Permite un seguimiento claro de todas las actividades relacionadas con el gobierno, riesgo y cumplimiento, lo que aumenta la transparencia y facilita auditorías internas y externas.
7. **Gestión proactiva de riesgos:** Al contar con datos actualizados en tiempo real, se pueden identificar y abordar proactivamente riesgos potenciales antes de que se conviertan en problemas mayores.
8. **Mejora de la toma de decisiones estratégicas:** La automatización proporciona información detallada y análisis predictivos que permiten tomar decisiones estratégicas más informadas y precisas para mitigar riesgos futuros.
9. **Flexibilidad y adaptabilidad:** Los sistemas automatizados son más flexibles para adaptarse a cambios en regulaciones o en el entorno empresarial, lo que facilita la actualización y ajuste rápido de los procesos.
10. **Competitividad:** Al optimizar la gestión del gobierno de riesgo y cumplimiento, se mejora la competitividad de la empresa al poder ofrecer procesos más eficientes, seguros y conformes con las regulaciones.

Registrar, administrar, actuar, monitorear. Tomar las decisiones adecuadas.

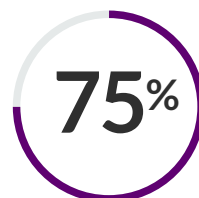
- Optimiza el **tiempo** dedicado a la gestión



Menos de tiempo de registro de hallazgos en tu sistema GRC



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión

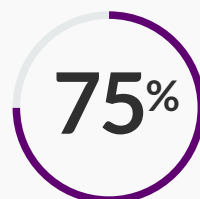


Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

- Reduce los **costos** y supone una inversión rentable



Menos intercambios de documentación física



Menos de costos indirectos de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el 1er y el 2º año

- Aumenta el **rendimiento** de la organización



Más optimización en el sistema de gestión tras la consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del Sistema de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento



Más colaboración, compromiso e implicación del personal

SOLUCIONES

Transformación Digital de tu sistema de **Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.**

La solución software en la nube más potente para una gestión integral de GRC. Reduce costos y maximiza la eficiencia de tu sistema de gestión GRC.

Ciberseguridad

Uno de los **factores clave para la sostenibilidad** de las organizaciones es la **digitalización** de la información y el uso de las nuevas tecnologías para ser más eficiente y ganar en **competitividad**. Pero este uso necesario y creciente de las tecnologías de la información, hace que las vulnerabilidades y la exposición a amenazas tecnológicas y sociales se vean incrementadas ampliamente.

Existe cierto grado de necesidad de alfabetización digital, pero **es mayor la necesidad en ciberseguridad de los distintos eslabones de la cadena que componen una organización**, y lo cual nos lleva a plantear que la cadena es tan fuerte como resistente es su eslabón más débil.

Por lo tanto, las políticas, modelos y herramientas para asegurar la **ciberseguridad** debe ser transversal a toda la sociedad para poder garantizar que esa **digitalización** necesaria no se convierta, a su vez en una **debilidad**.

Con la solución de **Ciberseguridad de GRCTools**, podrás tener un marco de **trabajo colaborativo pensado y orientado para poder conseguir un buen sistema** que te permita alcanzar los objetivos de ciberseguridad en todos los ámbitos de tu organización, sean internos o sean externos de manera eficiente, donde cada eslabón de la cadena conoce e implementa las políticas de ciberseguridad.

Ciberseguridad

Gestión de la Seguridad de la Información

Automatización de procesos de análisis y gestión

Nuestra solución posee mecanismos para **automatizar procesos de análisis y gestión**. Además, establece planificaciones a corto y largo plazo, con seguimiento y planes de acción adaptados a las necesidades organizacionales.

Gestión preventiva de los riesgos

La seguridad de la información necesita una **amplia coordinación de muchas partes implicadas**. Esta solución permite a las organizaciones:

- Gestionar de manera preventiva los riesgos.
- Concienciar a las personas de su rol en la seguridad de la información.
- Establecer canales claros de comunicación entre las partes.
- Mantener sistemas de controles siempre en perfecto estado.
- Tener mecanismos para automatizar procesos de análisis y de gestión.
- Poder establecer planificaciones a corto y largo plazo, con seguimiento y planes de acción.

Gestión multidisciplinar

La gestión de la seguridad de la información tiene muchas aristas y vértices que hacen de esta una **disciplina multidisciplinar que deben participar de manera coordinada varias áreas de las organizaciones**.

Ciberseguridad

Gestión de la Seguridad de la Información

Marco de trabajo

Nuestra solución te permite trabajar con un marco de trabajo donde se fomente los siguientes **vértices de suma importancia para el desarrollo de la Seguridad de la Información:**

- La comunicación.
- La automatización de procesos.
- La determinación de manera preventiva.
- Las exposiciones a riesgos.
- Mantener los controles siempre en el mejor estado para evitar incidentes de seguridad.

¿Qué consigues con la solución de Gestión de la Seguridad de la Información?



Gestiona los riesgos

Tu organización contará con una Cultura de Prevención.



Concienciación y capacitación

El equipo asimilará su rol en la gestión de la Seguridad de la Información.



Establece canales de comunicación

Las partes interesadas tendrán una comunicación clara y precisa.



Sistemas de controles

Se pondrán mantener siempre en perfecto estado.

Ciberseguridad

Declaración de aplicabilidad - SOA

Control en función de la normativa

En esta aplicación podremos listar los distintos **controles dependiendo de las normas que queramos aplicar**. Podremos determinar cuáles nos aplican y cuáles no, pudiendo detallar cómo le damos cumplimiento y por qué no nos aplica en el caso de que ese sea el caso.

Guía para los participantes

Permite servir de **guía para los distintos participantes de la seguridad de la información**. Permitiendo luego dejar en disposición de los otros procesos estos controles para poder gestionar el riesgo.

Mejora continua

Al revisar y actualizar periódicamente la SoA, las organizaciones pueden **adaptar sus medidas de seguridad a medida que evolucionan las amenazas, la tecnología y las necesidades organizativas**, contribuyendo así a un proceso de mejora continua en ciberseguridad.

Ciberseguridad

Declaración de aplicabilidad - SOA

Comunicación externa e interna

La SoA es una herramienta útil para **comunicar tanto interna como externamente la postura de seguridad de la organización**. Esto puede ser relevante para socios comerciales, clientes y otras partes interesadas.

¿Qué consigues con la solución de Declaración de aplicabilidad - SOA?



Personalización de controles de seguridad

Adaptabilidad de los controles de acuerdo con las necesidades específicas.



Optimización de recursos

Evitarás la implementación innecesaria de medidas de seguridad.



Enfoque en riesgos significativos

La organización puede priorizar la atención y los recursos.



Cumplimiento de estándares

La Declaración de Aplicabilidad documenta de manera clara y transparente.

Ciberseguridad

Gestión de Vulnerabilidades y Controles

Seguimiento de los controles

De manera independiente, pero interrelacionado con las amenazas, los controles deben ser evaluados en cuanto al diseño, pero también en cuanto al grado de implementación. Permitiendo hacer seguimiento del cumplimiento de los controles y estableciendo ajustes a los mismos en persecución de la mejora continua.

Simplificación de la gestión

Al tener una serie de controles ya predeterminados en la base de conocimiento, el usuario ya tiene claro cómo debe dar seguimiento y cumplimiento a los controles, estableciendo mecanismos sencillos para poder ejecutar las tareas para evaluar dicho cumplimiento, pudiendo dejar evidencias de otras aplicaciones que permiten simplificar la gestión y control de cambios.

Cumplimiento normativo y gestión de políticas

- Verificación y seguimiento del cumplimiento con normativas y estándares de seguridad específicos para el sector gubernamental.
- Definición, implementación y seguimiento de políticas de seguridad para garantizar el cumplimiento normativo.

Ciberseguridad

Gestión de Vulnerabilidades y Controles

Análisis de tendencias

Herramientas de análisis para identificar patrones y tendencias en la seguridad de la infraestructura y aplicaciones.

¿Qué consigues con la solución de Gestión de Vulnerabilidades y Controles?



Gestión de inventarios

Mantenimiento de un inventario actualizado de activos.



Priorización de Riesgos

Clasificación y priorización de vulnerabilidades según su nivel de riesgo.



Seguimiento de Acciones Correctivas

Registro y seguimiento de las acciones correctivas para abordar las vulnerabilidades.

Ciberseguridad

Planes de Continuidad y Contingencia

Resolución de dificultades

Las amenazas, los riesgos y las condiciones de operación, pueden manifestarse o presentarse dificultades para las cuales se han establecido una serie de pautas, controles y acciones que debemos tener presentes.

Gestión por parte de los responsables

En GRCTools se podrá realizar los análisis, la identificación de escenarios posibles, la gestión de los distintos responsables, competencias del personal y capacidades de los sistemas. Así poder establecer planes de contingencia que puedan ser puestos a prueba, disponer de escenarios de emergencia y poder definir los protocolos de actuación.

Enfoque de mejora continua

Siempre con el enfoque de mejora continua, cada ciclo podremos establecer lecciones aprendidas que mejoren el proceso.

Ciberseguridad

Planes de Continuidad y Contingencia

Optimización de la gestión de los BCPs

Disponer de herramientas que digitalicen y optimicen la gestión de los BCPs, reduce ampliamente los tiempos en los que los responsables mantienen la información de los mismos. Por lo tanto, hace vivo el BCP dentro de la organización, donde cada responsable tiene presente lo que debe hacer de manera preventiva, pero también en casos de eventos.

¿Qué consigues con la solución de Planes de Continuidad y Contingencia?



Análisis de impacto

Evalúa los riesgos potenciales y su impacto en las operaciones comerciales.



Desarrollo de planes de continuidad

Documentación de planes detallados para situaciones adversas.



Comunicación de crisis

Notificación automática, alertas y herramientas para coordinar la comunicación.



Pruebas y simulacros

Identifica áreas de mejora y garantiza la preparación del personal.

Ciberseguridad

Gestión de Eventos e Incidentes de Seguridad

Protocolos planificados previamente

Aquellos eventos considerados de seguridad de la información se gestionan con un proceso propio que permita establecer y seguir aquellos protocolos planificados previamente. Con sistemas de avisos y alertas, estadísticas y seguimiento del cumplimiento.

Poder asociar directamente con las amenazas y vulnerabilidades, enriquecen la información para los ajustes en controles, en evaluación de riesgos, así como en los distintos planes y objetivos.

Marco de trabajo común

Establece un marco de trabajo común, de manera que las personas implicadas y responsables deben dedicarse al asunto de cada actividad y no preocuparse por cuestiones administrativas, ya que el sistema automatiza todo el proceso.

Escalabilidad

Capacidad para escalar y adaptarse a entornos de red en constante cambio. Además, se manejan grandes volúmenes de datos generados por eventos de seguridad en entornos empresariales complejos y dinámicos.

Ciberseguridad

Gestión de Eventos e Incidentes de Seguridad

Actualizaciones de firma

Las actualizaciones de firma son esenciales en un entorno de ciberseguridad para garantizar que el software esté equipado para identificar y responder a las últimas amenazas. Aquí hay algunas consideraciones clave:

- Base de datos de firma. Se realizan actualizaciones periódicas de esta base de datos para incluir nuevas firmas que reflejen las tácticas y técnicas utilizadas por los ciberdelincuentes.
- Integración con fuentes de inteligencia de amenazas. Esto permite una respuesta más rápida y efectiva ante amenazas recién identificadas.

¿Qué consigues con la solución de Gestión de Eventos e Incidentes de Seguridad?



Registro de eventos

Recopilados en servidores, dispositivos de red, aplicaciones y sistemas operativos.



Detección de amenazas

Identifica comportamientos maliciosos conocidos.



Integración con herramientas de seguridad

Colaboración con soluciones de seguridad existentes para mejorar la detección.



Gestión de usuarios y acceso

Administración de roles y permisos para acceder a funciones y datos.

Ciberseguridad

Ciberseguridad en Infraestructuras Críticas

Buen control de los riesgos potenciales

Esta solución pretende dar herramientas eficaces para que las personas responsables puedan aumentar el tiempo en análisis y con ello actuar de manera preventiva, dejando tareas de comunicación, orientación y operación en un sistema que automatiza los procesos.

Establecimiento de políticas y cumplimiento internacional

Facilita la creación de políticas de ciberseguridad claras mediante un modelo lógico adaptable que se alinea con estándares internacionales como NERC-CIP. Además, permite evaluar el grado de exposición y estar en consonancia con estos modelos, asegurando una implementación coherente y acorde a estándares reconocidos.

Gestión integral de impactos para evitar amenazas

Ofrece una gestión completa de los impactos al Sistema Eléctrico Nacional (SEN), desde su identificación hasta la aplicación de controles específicos por ciberamenazas y facilita el seguimiento y cumplimiento de los requisitos establecidos por NERC-CIP, permitiendo una supervisión efectiva de los controles y el cumplimiento normativo.

Ciberseguridad

Ciberseguridad en Infraestructuras Críticas

Planificación de acciones para cumplir con los requisitos

Permite a los usuarios establecer niveles de importancia, impacto, medidas de control, aplicabilidad y justificación. Así como, generar planes de acción para mejorar el cumplimiento, estableciendo un calendario de acciones para garantizar el cumplimiento de cada control establecido. Además, centraliza la gestión de requisitos cumplidos y brechas pendientes, facilitando la comunicación con los responsables pertinentes.

¿Qué consigues con la solución de Ciberseguridad en Infraestructuras Críticas?



Reduce tiempos y costos

Procesos automatizados sin errores.



Políticas de ciberseguridad claras

Evitando posibles multas o sanciones por incumplimiento.



Gestión Integral

Se elimina la variabilidad de las propias personas.



Mejora de la comunicación

Creando un punto de comunicación entre los diferentes responsables.

Ciberseguridad

Protección de Datos de Carácter Personal

Claridad en responsabilidades

Proporciona una estructura clara para definir roles y responsabilidades de las partes interesadas en la gestión de datos personales. Establece un marco que permite una asignación precisa de tareas, evitando ambigüedades y confusiones en las responsabilidades.

Promociona la Transparencia en la organización

Delinea claramente los roles y las acciones requeridas, fomenta la transparencia en el proceso de cumplimiento. Esto permite que todas las partes involucradas comprendan completamente el panorama general y contribuyan activamente a los objetivos de protección de datos.

Facilita la puesta en marcha de Acciones Concretas

Además de definir responsabilidades, ofrece herramientas prácticas, como evaluaciones diagnósticas y planes de acción, que permiten una implementación efectiva de medidas correctivas. Facilita la toma de decisiones y la ejecución de acciones concretas para garantizar el cumplimiento normativo.

Ciberseguridad

Protección de Datos de Carácter Personal

Fomenta la cultura de Mejora Continua

Al incluir indicadores de seguimiento y medición, fomenta una cultura de mejora continua en la gestión de datos personales. Estos indicadores proporcionan una base para evaluar el progreso y ajustar estrategias, impulsando así la evolución constante y la adaptación a cambios normativos o de entorno.

¿Qué consigues con la solución de Protección de Datos de Carácter Personal?



Marco de referencia claro

Para el cumplimiento de la protección de datos.



Evita multas o sanciones por incumplimiento

Mediante tus políticas de ciberseguridad.



Mejora de la comunicación

Entre los diferentes responsables.

Ciberseguridad

Gestión de ciberseguridad de proveedores críticos

Gestión Proactiva de Riesgos Críticos

El sistema de seguimiento permite una evaluación anticipada de riesgos asociados con proveedores críticos, impulsando estrategias proactivas para mitigar posibles vulnerabilidades.

Validación Eficiente del Cumplimiento

La plataforma simplifica las auditorías, proporcionando a los proveedores un portal para certificar de forma ágil y transparente su cumplimiento en áreas clave como ciberseguridad, gestión ambiental y legalidad.

Coordinación Ágil en Acciones Estratégicas

Facilita la coordinación efectiva en la gestión de planes de acción compartidos entre terceros críticos y la organización, fomentando una respuesta ágil y estratégica ante desafíos identificados.

Ciberseguridad

Gestión de ciberseguridad de proveedores críticos

Centralización Inteligente para una Gestión Eficaz

Simplifica la gestión documental y de comunicación, proporcionando un entorno único para un seguimiento transparente y una gestión eficaz de auditorías y planes de acción.

¿Qué consigues con la solución de Gestión de ciberseguridad de proveedores críticos?



Evaluación de riesgos efectiva

garantizando una gestión proactiva de posibles vulnerabilidades.



Facilita auditorías y gestión de requisitos
mejorando la idoneidad de los proveedores.



Gestión colaborativa de planes de acción
de manera eficiente.



Centralización y simplificación de procesos
Verificar el cumplimiento y la gestión de auditorías.

Gestión estratégica

La **gestión estratégica** es el conjunto de acciones que se ejecutan con el objetivo de **desarrollar estrategias competitivas** a través de la implementación de políticas que favorezcan la designación de recursos para, finalmente, lograr el éxito y obtener una ventaja competitiva sostenible a lo largo del tiempo.

Gracias a la gestión estratégica, las organizaciones podrán realizar una **gestión ágil y eficiente, desarrollando estrategias que permitan que estas perduren a corto, medio y largo plazo.**

Mediante el logro de una **ventaja competitiva**, las organizaciones se diferencian positivamente del resto de sus competidores, posicionándose como la **mejor opción dentro del mercado.**

Además, la gestión estratégica **ayuda como guía**, para así orientar a las organizaciones y que estas encuentren la manera de **adaptarse a los cambios que suelen originarse en el entorno interno y externo.** En el entorno interno habrá cambios relativos a procedimientos o políticas, por ejemplo, mientras que respecto al entorno externo, los cambios pueden producirse sobre normativas.

Gestión estratégica

Software Balanced Scorecard

Estrategia integrada en el día a día con el Software Balanced Scorecard

Se acabó la estrategia que no pasa de la planificación teórica. Es importante **integrar el plan estratégico con la operativa diaria** para garantizar su ejecución. Invierte en estrategia y obtén beneficios reales integrando los objetivos estratégicos con los procesos de tu organización.

De la misma manera, **podrás emplear los mismos indicadores en estrategia y procesos**, lo que favorecerá dicha integración.

Más control del grado de cumplimiento de los objetivos. Mayor capacidad para tomar decisiones óptimas

Define objetivos estratégicos en un mapa sencillo y visual y clasifícalos en líneas estratégicas. Puedes establecer **relaciones causa-efecto** entre ellos y ver gráficamente dicha relación. En un solo golpe de vista conocerás el grado de cumplimiento de cada uno y sabrás con exactitud el estado de la estrategia. Además, podrás consultar de forma sencilla la relación entre **los objetivos, los indicadores y los proyectos asociados**. GRCTools permite crear múltiples cuadros de mando, relacionados o no entre sí.

Coordinación Ágil en Acciones Estratégicas

Facilita la coordinación efectiva en la gestión de planes de acción compartidos entre terceros críticos y la organización, fomentando una respuesta ágil y estratégica ante desafíos identificados.

Gestión estratégica

Software Balanced Scorecard

Establece una gestión de proyectos, planes, programas e iniciativas

La organización podrá realizar una gestión de tareas, tiempos, avance, etc. Por ejemplo, dentro del sistema se puede identificar todo lo relacionado con la gestión de riesgos (GRC), incluyendo planes operacionales, planes de seguridad, programas de mantenimiento o programas de higiene. Estos pueden estar vinculados a cualquier aspecto de la gestión integral de riesgos, ya sea por requerimientos específicos de GRC o simplemente por tener una clasificación de tareas en el sistema. Con GRCTools es posible **crear diferentes etiquetas que posteriormente se asignan a los usuarios en función, por ejemplo, del rol que desempeñen**. De este modo, en función del permiso definido podrán hacer diversas operaciones como generar tareas, ver ciertas actividades, quién podrá imputar tiempo en ciertas actividades, etc.

¿Qué consigues con la solución de Software Balanced Scorecard?



Favorece la ejecución estratégica

Al facilitar el aterrizaje de los objetivos a todos los niveles.



Centra el foco de la organización

Concentrando las prioridades en la estrategia y sus medidas.



Mejora la motivación del personal

Al implicarlo en la planificación estratégica.

Gestión estratégica

Hoshin Kanri

Alineación Estratégica y Ejecución Coherente

Asegura una conexión coherente entre planes a largo plazo y acciones a corto plazo al estructurar objetivos en la Matriz en X, facilitando la transición de estrategias a acciones concretas.

Flexibilidad Adaptativa y Escalabilidad Organizativa

Ofrece flexibilidad al permitir la rotación de la matriz para adaptarse a distintas estructuras organizativas, siendo escalable para converger objetivos estratégicos en contextos variados.

Empoderamiento en la Toma de Decisiones y Monitoreo Efectivo

Empodera a los responsables al permitirles revisar compromisos y realizar un seguimiento detallado, posibilitando una toma de decisiones informada y proactiva en cada nivel estratégico.

Gestión estratégica

Hoshin Kanri

Coordinación Eficiente y Comunicación Transparente

Facilita la coordinación entre niveles estratégicos y mejora la comunicación al proporcionar una estructura clara, promoviendo una colaboración efectiva y una comprensión transparente de roles y responsabilidades.

¿Qué consigues con la solución de Hoshin Kanri?



Integración entre estrategia y ejecución

Garantizando el logro de metas establecidas.



Estructura visual y organizativa

Brindando una estructura clara para la gestión de riesgos.



Flexibilidad y adaptabilidad

Para distintas estructuras organizativas o planes en evolución.



Seguimiento y toma de decisiones

Permitiendo un cumplimiento efectivo de los objetivos.

Gestión estratégica

OKR

Enfoque Ágil y Adaptativo en Metas a Corto Plazo

El sistema se orienta hacia la gestión eficiente al priorizar objetivos a corto plazo, facilitando la toma de decisiones rápidas si los resultados no cumplen las expectativas. Ofrece una estructura para definir metas específicas y acciones dinámicas que permiten una adaptación ágil según las necesidades cambiantes del entorno.

Claridad en Definición y Seguimiento de Objetivos Estratégicos

Facilita a los responsables establecer con precisión metas concretas a corto plazo y supervisar los indicadores clave de rendimiento necesarios para su logro. Esta capacidad proporciona una guía clara para el avance estratégico en períodos definidos, asegurando un enfoque efectivo y medible hacia los objetivos planteados.

Flexibilidad para la Evaluación Continua y la Mejora Iterativa

Ofrece un sistema de evaluación que permite medir el desempeño de las actividades definidas en relación con los objetivos establecidos. Esta herramienta posibilita ajustes dinámicos y revisiones iterativas, asegurando una mejora constante y una adaptación efectiva a los cambios del entorno o los resultados no deseados.

Gestión estratégica

Software OKR

Interfaz Visual para Seguimiento y Análisis Integral

Proporciona una interfaz gráfica que permite a los responsables monitorear visualmente el progreso de las acciones en tiempo real. Con alertas integradas y análisis periódicos de KPIs, ofrece una visión holística que facilita la toma de decisiones informadas y estratégicas para alcanzar los objetivos marcados.

¿Qué consigues con la solución de Software OKR?



Enfoque en Resultados a Corto Plazo

Permitiendo tomar decisiones ágiles.



Establece Objetivos y KPIs Claros

Y diseña acciones específicas para alcanzar esas metas.



Evaluación Continua del Desempeño

Y facilita ajustes y redefiniciones según sea necesario.



Visualización y análisis simplificado

Con sistemas de alertas y análisis para tomar de decisiones.

Gobierno corporativo

El gobierno corporativo propicia la eficiencia organizativa en la medida que establece cuáles son los objetivos e indicadores a los que se les hará seguimiento. El gobierno corporativo engloba el conjunto de normas y regulaciones, en forma de principios y procedimientos, que aplican a la empresa, así como los órganos de gobierno que la estructuran.

El Software GRCTools facilita la tarea relativa a la toma de decisiones, que no siempre es un proceso sencillo, para seguir las pautas de buen gobierno y considerar todos los aspectos posibles para conseguir los objetivos propuestos.

La exitosa articulación de las normas de gobierno corporativo tiene beneficios bastante predecibles. Entre ellos hay que destacar la **creación de un ambiente transparente, de confianza, en el que se rindan cuentas claras**. Esto propicia el desarrollo y progreso de la empresa y crea una tendencia que apunta a sociedades más justas e inclusivas.

La plataforma tecnológica GRCTools permite el acceso a la información en todo momento, la posibilidad de crear informes personalizados según los parámetros deseados y la personalización de la matriz de requisitos legales, que le asegurará el éxito del gobierno corporativo establecido. **Transparencia, seguridad, tranquilidad y agilidad es lo que puede ofrecerle el Software GRCTools.**

Gobierno corporativo

Software Gestión por Procesos (BPM)

Mapa de procesos optimizado

Automatiza la interacción de los **procesos descritos en el mapa de tu organización**. **Logra que la imagen “estática” del mapa de procesos convencional cobre vida**. Clicando sobre cada uno de los procesos podemos trasladarnos a la ficha de caracterización del proceso y a toda la información relacionada con este: documentación, indicadores, objetivos, riesgos, oportunidades.

Riesgos vinculados a los procesos

Identifica los riesgos vinculados a cada uno de tus procesos, logrando abordar de forma más precisa los planes de acción que mitigan el riesgo. Delega las responsabilidades de los riesgos identificados a los distintos responsables de área, **cooperando así e involucrando a toda la organización**. Conoce de primera mano qué procesos son los más determinantes y, sectorice las actuaciones para controlar los riesgos.

Procesos totalmente integrados

Integra los procesos de tu organización desde un acceso centralizado desde el que el usuario podrá **realizar las acciones asignadas en tiempo y forma**, evitando reprocesos que implican exceso de costos y tiempo.

Gobierno corporativo

Software Gestión por Procesos (BPM)

Procesos controlados con indicadores

Permite conocer los porcentajes de cumplimiento de los indicadores acumulados respecto a una fecha, así como visualizar ese **porcentaje de cumplimiento para un grupo concreto de indicadores de gestión**. Conoce si los porcentajes de cumplimiento son correctos, si se encuentran en valores intermedios o por debajo de la media/valores recomendados o de riesgo de cada indicador. Obtén reportes automáticos y conoce el estado de los procesos de forma visual.

¿Qué consigues con la solución de Software Gestión por Procesos (BPM)?



Control de los riesgos
que impiden la
consecución de procesos
definidos.



**Involucra a los
responsables**
de los procesos y a las
partes interesadas.



Disminuye costos
al evitar reprocesos en la
organización.



Evalúa la eficacia
de las acciones
implementadas.

Gobierno corporativo

Business Intelligence

Accede a todo un mundo de información sobre tus procesos

Pon fin a los datos dispersos. Consulta todos los datos que necesites desde una única fuente, no pierdas el tiempo en recopilar información de distintas procedencias.

Toda la información de sus procesos automatizados con GRCTools en un único punto y al alcance de su mano.

Fácil y visual

Independientemente de tus conocimientos técnicos, podrás operar con la herramienta y extraer el máximo valor de ella.

Consulta los datos de tus procesos visualmente mediante gráficos de diferentes tipos: columnas, gráficos de tarta, tablas, gráficos tendenciales, etc.

Céntrate en lo verdaderamente importante

A menudo nos enfrentamos a mares de datos difíciles de interpretar o a información excesiva y confusa que dificulta la toma de decisiones.

Mediante selectores de datos puedes poner el foco donde precises en cada momento. Necesitas tomar las decisiones adecuadas y eso solo es posible consultando la información pertinente.

Gobierno corporativo

Business Intelligence

Toda la información de los procesos del Sistema de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento centralizada y relacionada

Gestiona de forma integrada toda la información relativa a los procesos del sistema. El Mapa de Procesos sirve como punto de partida visual para acceder a toda la información relacionada con los **procesos del sistema de gobierno, riesgo y cumplimiento**: documentos, indicadores, operaciones, requisitos internos, etc. Procesos, indicadores, encuestas, etc. Los sistemas de tu organización arrojan datos cuyo tratamiento y contextualización puede transformarse en información valiosa para la toma de decisiones.

¿Qué consigues con la solución de Business Intelligence?



Optimiza la toma de decisiones

Basándola en datos reales a tiempo real y no en especulaciones.



Optimiza los procesos y operaciones

Al permitir identificar las áreas que necesitan mejoras.



Mejora la comprensión del negocio

Y del pasado, presente y futuro de la organización.

Gobierno corporativo

ECM — Gestión Documental

Garantía de Integridad y Cumplimiento Normativo

Asegura la autenticidad y actualidad de la información, cumpliendo con normativas y estándares corporativos. Facilita la revisión, aprobación, distribución y verificación de la vigencia de los documentos, garantizando la transparencia y la coherencia con las políticas establecidas.

Optimización Operativa y Certidumbre en la Información

Reduce la incertidumbre y agiliza los procesos operativos relacionados con manuales, procedimientos y políticas. Esto se logra garantizando la accesibilidad, disponibilidad y la integridad de la información, asegurando que esté correctamente difundida y conocida por el personal.

Simplificación Colaborativa en la Gestión Documental

Facilita la administración integral de documentos, desde la creación hasta el seguimiento y control de vigencia. Al simplificar las etapas de revisión, aprobación y distribución, promueve un entorno colaborativo que mejora la eficiencia y la gestión efectiva de la documentación.

Gobierno corporativo

ECM — Gestión Documental

Automatización y Organización de Formatos Específicos

Ofrece herramientas de automatización para gestionar formatos operativos específicos, agilizando el registro de datos desde distintos dispositivos. La personalización de plantillas por parte de los usuarios Administradores optimiza los procesos internos y asegura una adaptación precisa a las necesidades de la organización.

¿Qué consigues con la solución de ECM - Gestión Documental?



Gestión Integral y Confiable de Documentación

cumpliendo normativas y
estándares corporativos



Reducción de tiempos y Mayor Certidumbre Operativa



Eficiencia en la Gestión Documental Colaborativa

agilizando los procesos
internos



Automatización de Formatos y Registros Específicos

facilitando la creación de
plantillas personalizadas

Gobierno corporativo

Análisis de contexto

Fundamentos Claros para Estrategias Exitosas

Proporciona los fundamentos sólidos necesarios para el éxito de las estrategias empresariales. Al abordar el análisis DAFO, PESTAL, entre otros, se identifican claramente los objetivos, riesgos y oportunidades clave, sentando las bases para estrategias efectivas y competitivas.

Automatización Inteligente para Decisiones Estratégicas Ágiles

Asegura una toma de decisiones ágil y precisa. No solo simplifica el proceso, sino que también ofrecen una evaluación continua del rendimiento estratégico, asegurando una dirección sólida y efectiva para la organización.

Colaboración Potenciada para Estrategias Adaptativas

Lleva a cabo el análisis de contexto de manera colaborativa, consiguiendo una ventaja significativa en la adaptación estratégica. Permite la toma de decisiones colectivas y ágiles, facilitando la adaptación de la estrategia ante condiciones cambiantes, asegurando así una dirección flexible y adaptable.

Gobierno corporativo

Análisis de contexto

Identificación Integral para Acción Estratégica Efectiva

El análisis exhaustivo que abarca aspectos cruciales de la organización resulta en una identificación detallada de debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades. Esta comprensión profunda proporciona una base sólida y detallada para la acción estratégica, impulsando la toma de decisiones informadas y orientadas al logro de objetivos a largo plazo.

¿Qué consigues con la solución de Análisis de contexto?



Análisis Integral para Estrategias Claras proporcionando una base sólida



Identificación de Características Clave en todos los ámbitos empresariales



Colaboración para Toma de Decisiones Estratégicas y evaluar cambios estratégicos basados en condiciones cambiantes

Gobierno corporativo

Mejora continua

Eficiencia en la Gestión de Acciones Integradas

La concentración de todos los planes de acción en una sola aplicación ofrece una gestión integrada y eficiente. Esto simplifica el proceso para los usuarios al proporcionar un espacio centralizado para la ejecución y seguimiento de acciones provenientes de diversas fuentes estratégicas.

Centralización para una Gestión Ágil y Efectiva

Al centralizar todas las acciones en un único sistema, se agiliza y optimiza la gestión. Los usuarios pueden acceder de manera rápida y efectiva a sus compromisos, simplificando el proceso de ejecución, seguimiento y cierre de acciones acordadas.

Verificación Evidente del Cumplimiento Efectivo

La solución ofrece una evidencia clara y tangible del cumplimiento de compromisos. Al cerrar acciones y evidenciar su realización oportuna, se garantiza un seguimiento detallado que refuerza la transparencia y la confianza en la efectividad de la gestión.

Gobierno corporativo

Mejora continua

Simplificación Operativa para Ahorro de Tiempo

La concentración de acciones en una única aplicación permite un ahorro significativo de tiempo. Los usuarios pueden gestionar y visualizar fácilmente todas sus acciones desde un solo lugar, optimizando así su tiempo y esfuerzo en la gestión diaria.

¿Qué consigues con la solución de Mejora continua?



Centralización de Planes de Acción,
provenientes de diversos
orígenes



Ahorro de Tiempo en Gestión,
al tener todas las
acciones en un único
sistema



Optimización de la Gestión de Acciones,
permitiendo visualizar y
gestionar acciones desde
una sola aplicación



Evidencia de Cumplimiento Efectivo,
facilitando el cierre de
acciones

Gobierno corporativo

Gestión de personas

Arquitectura Organizativa Optimizada

Posibilita la definición estructural en áreas, cargos y roles, simplificando la gestión de permisos y responsabilidades. Este enfoque ordenado evita sistemas paralelos y facilita una gestión más efectiva y eficiente.

Personalización Integral y Centralizada

Ofrece la posibilidad de personalizar fichas para cada cargo, rol y persona, asegurando una comprensión clara de funciones y responsabilidades. Esta estructuración detallada promueve transparencia y claridad en la organización.

Estándares Unificados de Organización

La centralización gráfica en GRCTools proporciona una referencia uniforme para todas las áreas, evitando discrepancias entre organigramas. Esto fomenta la coherencia, mejorando la comunicación interna y la gestión efectiva de roles y responsabilidades.

Gobierno corporativo

Gestión de personas

Potenciación Estratégica de Competencias y Formación

Identifica y evalúa las competencias requeridas para cada cargo, cerrando brechas con planes de acción o promocionando a roles que exijan habilidades adicionales. Además, optimiza la gestión de la capacitación, detectando necesidades, planificando actividades específicas y evaluando el desempeño con precisión.

¿Qué consigues con la solución de Gestión de personas?



Estructura Organizativa Clara y Ordenada
estableciendo una estructura lógica



Centralización de la Estructura Organizativa
asegurando que todos conozcan sus funciones



Optimización de Competencias y Desempeño aplicando planes de acción o capacitación



Identificación y Gestión Efectiva de Necesidades de Capacitación

Gobierno corporativo

Gestión de proyectos

Enfoque Estratégico en la Planificación de Tareas

Permite organizar una serie de tareas de manera ordenada para lograr objetivos estratégicos o tácticos definidos, asegurando una dirección clara hacia la consecución de metas establecidas previamente.

Gestión Completa y Exhaustiva del Ciclo de Proyectos

Desde la conceptualización hasta el cierre, la herramienta ofrece un abordaje integral de líneas base de proyectos, asegurando un seguimiento meticuloso en cada etapa del proyecto.

Movilidad, Verificación y Acción Inmediata

Acceso móvil para cerrar actividades mediante listas de verificación, asociación automática de documentos y la generación de observaciones para resolver desafíos en tiempo real, mejorando la agilidad y eficiencia del proceso.

Gobierno corporativo

Gestión de proyectos

Medición y Control Efectivo del Rendimiento del Proyecto

Facilita la estimación del cumplimiento de actividades, la comparación con presupuestos asignados y la evaluación de los esfuerzos de los participantes, proporcionando un control detallado y un seguimiento riguroso del proyecto.

¿Qué consigues con la solución de Gestión de proyectos?



Planificación Efectiva de Objetivos
garantizando un enfoque claro en su consecución



Gestión Integral del Ciclo de Proyecto desde la definición del alcance hasta el cierre



Movilidad y Verificación Práctica ofreciendo acceso móvil para cerrar actividades



Medición y Control de Rendimiento facilitando el seguimiento y la toma de decisiones

Gobierno corporativo

Modelos de excelencia

Los Modelos de Excelencia son modelos que tratan de medir la Calidad Total de las organizaciones. Estos modelos se aplican como guía de referencia en la búsqueda de la Excelencia Empresarial, entendiéndola como la forma de actuar de las organizaciones que:

- Satisfacen las necesidades del mercado.
- Son líderes en su sector.
- Están bien gestionadas.
- Cumplen sus objetivos.
- Obtienen una elevada rentabilidad.

Los criterios de los Modelos de Excelencia

Un Modelo de Excelencia es un marco no-preceptivo basado en una serie de criterios como los que se enumeran a continuación:

- **Liderazgo.** Los líderes de la organización son los que establecen y comunican hacia dónde se dirige la organización. Estos establecen valores y principios éticos y desarrollan una cultura organizativa y un sistema de gobierno que supone un valor añadido a la organización. Los líderes han de desarrollar de forma efectiva su principal función: motivar y estimular de manera continua a sus colaboradores y subordinados hacia la excelencia, así como mostrar coherencia y confianza en los momentos difíciles.
- **Política y estrategia.** La visión y misión son el punto de partida para el desarrollo de la estrategia de una organización, que siempre ha de considerar a sus grupos de interés y su entorno (mercado, sector, competidores). Estas organizaciones establecen y desarrollan políticas, planes, objetivos y procesos como medio para que la estrategia se haga realidad.

Gobierno corporativo

- **Personas.** Las personas son el principal elemento para la consecución de los objetivos organizacionales. Las empresas que gestionan de forma adecuada a sus integrantes y que aprovechan el potencial y el conocimiento de cada uno de sus trabajadores, son las que son capaces de orientar su presente y futuro hacia la excelencia.
- **Alianzas y recursos.** Las organizaciones planifican y gestionan tanto sus alianzas externas como sus recursos internos en apoyo a su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos, todo esto con el objetivo de establecer un equilibrio entre las necesidades actuales y futuras de la organización.
- **Procesos.** Cuando una organización establece el diseño, gestión y mejora de los procesos que la componen, lo hace con el fin de generar mayor valor y satisfacer las necesidades de sus clientes y de otros grupos de interés.
- **Resultados en los clientes.** Las organizaciones miden de manera exhaustiva los logros que han alcanzado en relación con sus clientes externos.
- **Resultados en las personas.** Las empresas se encargan de controlar los propósitos que han logrado en relación con las personas que la integran.
- **Resultados en la sociedad.** Las organizaciones evalúan los objetivos que está consiguiendo la organización en la sociedad.
- **Resultados clave.** Las empresas valoran si están consiguiendo los resultados esperados con relación al rendimiento planificado.

Estos criterios se agrupan en dos categorías: **Agentes Facilitadores y Resultados**. Los que corresponden al grupo de **Agentes Facilitadores** analizan cómo se realiza la organización y las actividades clave, mientras que el grupo de **Resultados** engloba todos los resultados que se están alcanzando.

El esquema lógico REDER

Dentro de los fundamentos de los Modelos de Excelencia se encuentra un esquema lógico, denominado REDER o RADAR (en sus siglas en inglés), integrado por cuatro elementos:

- **Resultados:** Toda organización requiere determinar los resultados que quiere lograr como parte del proceso de elaboración de su política y su estrategia. Estos resultados cubren el rendimiento de la organización, tanto en términos económicos y financieros como operativos, así como las percepciones de todos los grupos de interés con los que cuenta la organización.
- **Enfoque:** Las organizaciones han de planificar y desarrollar una serie de enfoques, sólidamente fundamentados e integrados, que la lleven a obtener los resultados requeridos en el presente y con vistas en el futuro.
- **Despliegue:** Consiste en desplegar los enfoques de manera sistemática para asegurar una implantación completa y cubre todos los elementos de la organización.
- **Evaluación y Revisión:** El final del proceso supone evaluar y revisar los enfoques utilizados, basándose en el seguimiento y análisis de los resultados alcanzados y en obtener de esos resultados un aprendizaje. Como consecuencia de todo ello, la organización está en situación de identificar, establecer prioridades, planificar e implantar las mejoras que sean necesarias.

Se puede decir que el **modelo REDER** es una variante del **PHVA**. La diferencia más importante es que el modelo REDER sugiere que antes de planificar lo que vamos a hacer (lo que se denomina un “enfoque”) es necesario determinar los resultados que se quieren mejorar (los objetivos). Esto refuerza la importancia de la relación causa-efecto entre proceso y resultados.

Gobierno corporativo

Inspecciones y control operacional

Gestión Efectiva de Cumplimientos y Riesgos

Facilita la definición de programas de control operacional para asegurar el cumplimiento de acuerdos y requisitos, llevando a cabo verificaciones a través de checklists móviles para cada elemento clave.

Ejecución Planificada y Eficiente

Mediante la programación de tareas en la aplicación de control operacional, los usuarios pueden ejecutar actividades desde la aplicación de checklists, cerrando cada una con pruebas adjuntas, brindando una ejecución sistemática y planificada.

Detección Pronta de Desviaciones

Ante desviaciones detectadas, el sistema activa el proceso de gestión de hallazgos, notificando a las partes involucradas y generando alertas con planes de acción recomendados para corregir y abordar las irregularidades.

Gobierno corporativo

Inspecciones y control operacional

Verificación Continua y Móvil

La movilidad en la ejecución de controles desde dispositivos móviles agiliza la verificación periódica de buenas prácticas, asegurando un cumplimiento constante y efectivo de los protocolos establecidos.

¿Qué consigues con la solución de Inspecciones y control operacional?



**Control Eficaz de
Cumplimientos y
Riesgos**
desde dispositivos móviles



**Ejecución Programada
y Ágil de tareas**
y cerrarlas con evidencias
adjuntas



**Detección Inmediata de
Desviaciones**
para abordar las
irregularidades



**Movilidad y Verificación
Continua,**
garantizando un
cumplimiento constante

Gobierno corporativo

Auditoría de control interno

Eficiencia Total en Auditorías Automatizadas

Automatización integral de las auditorías, desde la identificación de riesgos hasta la definición de planes de acción, lo que mejora drásticamente la eficiencia de los procesos auditorios.

Homogeneización y Registro Estructurado

Proporciona herramientas para homogeneizar criterios y registrar actividades de forma estructurada, simplificando el análisis de información en los procesos de control interno.

Optimización y Simplificación Operativa

Al automatizar operativas predefinidas, se optimiza la carga de trabajo, simplificando la ejecución de los procesos de control interno y aumentando la productividad.

Gobierno corporativo

Auditoría de control interno

Precisión y Efectividad en el Control Interno

La automatización garantiza una gestión más precisa de datos y análisis, mejorando la efectividad del control interno y asegurando un seguimiento riguroso de las actividades.

¿Qué consigues con la solución de Auditoría de control interno?



Automatización Integral de Auditorías,
agilizando y mejorando su eficiencia



Homogeneización y Registro de Información,
garantizando un seguimiento más preciso



Optimización de Operativas,
reduciendo la carga de trabajo y mejorando la eficacia



Mayor Efectividad en Control Interno
al simplificar la gestión de la información y los análisis

Gestión Integral de riesgos

La **gestión de riesgos** cuenta con un aspecto central al que prestar especial atención, como es la **priorización de tareas**. En esta línea, **GRCTools** es una **plataforma tecnológica que facilita la puesta en marcha y la mejora continua en materia de gestión de riesgos**.

Para lograr mejorar las habilidades relacionadas con la priorización de tareas, las organizaciones pueden seleccionar diferentes herramientas. Mediante el **software GRCTools** es posible llevar a cabo la **identificación, análisis y evaluación en la gestión de los riesgos de la compañía**.

De este modo será posible **definir medidas para su eliminación, reducción, retención y transferencia** con la finalidad de **conservar los activos materiales, inmateriales y personales**, y posibilitando el **logro de sus objetivos**.

Gestión de riesgos

Software Riesgos Corporativos ERM

Ningún proceso sin controlar

Identifica y administra los riesgos que cruzan la organización, integrándose en todos los procesos y permitiendo la gestión de riesgos en proyectos, aspectos operativos, financieros, legales, gubernamentales, ambientales, de seguridad y salud o de seguridad TI, entre otros. Además, alinea la estrategia con el apetito por el riesgo.

Gestión de riesgos simplificada

Aplica la metodología de riesgos establecida por tu organización y cuenta con la posibilidad de llevar a cabo diferentes evaluaciones de riesgos para generar comparativas. Reduce los tiempos invertidos en el análisis de información y generación de reportes.

Decisiones ágiles y acertadas

Consulta de forma homogénea, centralizada y en tiempo real, toda la información de forma visual en mapas de calor e informes personalizados. Esto favorecerá la toma de decisiones y la definición de prioridades a abordar.

Gestión de riesgos

Software Riesgos Corporativos ERM

Evita sanciones por incumplimiento

Invierte el menor tiempo posible, estando informado en todo momento del estado en que se encuentran los indicadores de riesgos y ejecuta acciones en caso necesario para así tener un mayor control, evitando sanciones y multas por incumplimientos.

Riesgos y costos cuantificados

Mide el tiempo y el costo por la no calidad o las desviaciones. Pon en valor la gestión de riesgos en tu organización para defender el trabajo realizado.

¿Qué consigues con la solución de Software Riesgos Corporativos ERM?



Facilita el monitoreo

Para tener los riesgos bajo control



Gestiona de forma integral los riesgos

Y las metodologías empleadas



Permite la toma de decisiones

Basada en datos de manera ágil



Evita la materialización de los riesgos

Para la consecución de los objetivos

Gestión de riesgos

Software Riesgos Estratégicos

Riesgos potenciales controlados

Adelántate a los potenciales riesgos que pueda impedir la consecución de los objetivos estratégicos definidos. De esta manera, se pueden tomar acciones encaminadas a evitar dichos riesgos y así garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- Trazabilidad del comportamiento de los indicadores de riesgo estratégico.
- Vinculación con su planeación estratégica.

Información estratégica de valor

Genera informes automáticos con información veraz y en tiempo real para que puedan ser comunicados y así trazar el éxito de la estrategia con base en la correcta gestión de los riesgos.

- Seguimiento integral de resultados obtenidos.
- Emisión y comunicación ágil de informes.

Análisis de contexto en base a una visión holística

Identifica los factores internos y externos que afectan o pueden afectar a las estrategias definidas para alcanzar los objetivos de largo plazo, aprovechando las oportunidades y disminuyendo el nivel de exposición al riesgo.

- Todos los riesgos internos y externos controlados.
- Monitorización constante de niveles de riesgo emergentes a considerar.

Gestión de riesgos

Software Riesgos Estratégicos

Información centralizada

Permite que cada parte implicada conozca cuál es su participación en la estrategia, los riesgos y controles que debe acometer a través de la información centralizada, para así lograr el éxito de la estrategia establecida.

- Delega, comunica y asigna responsabilidad sobre riesgos en los distintos niveles de la organización.
- Haz consciente a cada parte interesada de sus riesgos, actividades y procesos.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos Estratégicos?



Adelántate a los Riesgos
que impiden la consecución de los objetivos estratégicos



Cuenta con información
que agregue valor a la toma de decisiones.



Disminuye el nivel de exposición al riesgo
Cuenta con una visión global del contexto, oportunidades y riesgos



Mejora la comunicación
Cada interesado será consciente de sus riesgos, actividades y procesos

Gestión de riesgos

Software Riesgos Operacionales

Control sobre el Ciclo de Vida del inventario de riesgos

Define el ciclo de vida de los riesgos, incluyendo responsables y permisos. Solo los elementos vigentes en el ciclo de vida podrán ser visibles desde el modelo de gestión.

Obtén una visión completa de los riesgos de manera corporativa para facilitar el entendimiento.

- Integra distintas metodologías.
- Unifica la gestión de riesgos de distintas áreas y procesos.

Retén el know-how de los riesgos de tu organización

Utiliza el registro como medio, no como fin y rentabilice el tiempo invertido en la Gestión de Riesgos Operacionales de la organización. Asigna los diferentes permisos considerando el estado de las mediciones, independientemente de si se encuentran en elaboración, vigentes u obsoletas.

- Mantén el conocimiento en el sistema, libre de riesgos de fuga.
- Continúa la gestión del ciclo de vida de los riesgos, independientemente del responsable asignado.

Mantenimiento de la trazabilidad

Mantén la trazabilidad de las acciones que se realizan, manejando avisos y alertas a los responsables. Esto te permitirá comparar las acciones implementadas con los resultados obtenidos. Ahorra tiempo y recursos gracias a la centralización de la gestión y el aprovechamiento de acciones y controles establecidos.

Gestión de riesgos

Software Riesgos Operacionales

Gestión ágil de eventos de riesgo cotidianos

Los sucesos cotidianos son gestionados de manera eficiente. Mantén la trazabilidad de los riesgos con las acciones que se están llevando a cabo para reducir los esfuerzos en la gestión de la mitigación.

- Delega la responsabilidad de registro de riesgos y su tratamiento.
- Controla los esfuerzos que se dedican a la mitigación de riesgos.
- Alinea a todos los colaboradores con la cultura de riesgo.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos Operacionales?



Controla y haz seguimientos

A todo lo relativo con
el ciclo de vida de los
inventarios



Obtén óptimos resultados

Rentabiliza el tiempo
invertido en gestión de
Riesgos Operacionales



Comunicación y seguimiento eficaces De forma centralizada

Reduce el esfuerzo
y consigue mejores
resultados



Control total del estado de los riesgos

Trazabilidad de eventos,
planes, indicadores,
evaluaciones y controles
entre otros

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Terceras Partes

Monitoreo y control de los riesgos de terceras partes simplificado

Corrige la terciarización del riesgo al cual cada vez estamos más expuestos, interiorizando de manera natural los riesgos asociados a terceros en un sistema unificado para garantizar la consecución de los objetivos organizacionales gracias al Software de Riesgos de Terceras partes.

- Fácil identificación, evaluación, gestión y seguimiento.
- Monitoriza y reduce la exposición a los riesgos de terceras partes.

Resultados de análisis de proveedores unificado con riesgos

Evalúa y gestiona los proveedores con base en los riesgos que nos supone terciarizar ciertos procesos. Los riesgos expuestos se incluyen de manera natural en los aspectos a considerar en la selección o gestión de los proveedores.

- Gestión de riesgos ya desde la evaluación del proveedor.
- Integra la gestión de riesgos en los procesos de compra y contratación.

Alinea e implica las terceras partes en la gestión de riesgos

Facilita la comunicación con terceras partes gracias al portal de contratista. Centraliza la comunicación y haz partícipe al proveedor de las gestiones de tu modelo de riesgos.

- Solicita, centraliza la gestión. Requisitos, evaluaciones, documentación e información desde un mismo lugar.
- Reduce tiempo y recursos implicando a sus terceras partes en la gestión.

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Terceras Partes

Controles y planes de tratamiento externos adecuadamente gestionados

Garantiza que los controles y planes de tratamiento externos estén bajo control. Permite conocer qué compromisos se han acordado de manera natural, sin pérdidas de información y con trazabilidad total.

- Centraliza la gestión y control de planes de tratamiento y controles.
- Evita la pérdida de información y haz más eficiente la gestión.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos de Terceras Partes?



Facilita el monitoreo y control

De los riesgos de terceras partes



Toma en cuenta los riesgos

También desde el punto de vista del tercero



Reduce la incertidumbre

De los riesgos de las terceras partes



Garantiza controles y planes

Mantén los riesgos de terceros bajo control

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Seguridad de la Información

Riesgos tecnológicos correctamente definidos

Define los riesgos tecnológicos, lo que te permitirá establecer qué áreas se ven involucradas y cuál es tu responsabilidad para con estos riesgos. Aumenta la concienciación de los riesgos tecnológicos en el resto de la organización, así como los procesos.

- Implica a todas las áreas de la organización.
- Asigna responsabilidades sobre riesgos y mejora la concienciación.

Gestión del cambio sencilla y libre de errores

Gestiona el cambio de forma sencilla, teniendo en cuenta todos los aspectos importantes y los nuevos riesgos potenciales que deben controlarse. Los distintos elementos de configuración forman parte de la aplicación de Gestión de Riesgos y un cambio permite identificar si el riesgo se ve o no afectado.

- Evita errores y desactualizaciones.
- Centraliza la información y agiliza la gestión del cambio.

Evaluación de riesgos dinámica y ajustada a la realidad

Alinea los riesgos tecnológicos al negocio para visualizar el riesgo real frente al apetito de riesgo definido. Un SGSI debe permitir que la evaluación de riesgos no quede estática y esté interconectada con la realidad de los Sistemas de Información.

- Utiliza indicadores asociados a la realidad del negocio para medir la eficiencia de los controles. Además, consigue una evaluación de riesgos constante y real.

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Seguridad de la Información

Identificación de responsabilidades y funciones según el riesgo

Identifica responsabilidades y funciones para cada uno de los riesgos de seguridad de la información. Establece aspectos tanto en condiciones normales como en condiciones de emergencia.

- No lo hagas todo solo. Responsabiliza y asigna funciones en relación con procesos y personas.
- Consigue una gestión de riesgos TI más eficaz mediante la colaboración y alineación del resto de áreas.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos de Seguridad de la Información?



Aumenta la concienciación de riesgos IT

Implica y haz partícipes a todas las áreas de la organización



Evita errores y desactualizaciones

Y reduce el tiempo invertido en actualizar información



Responsabilidad Alinea los riesgos TI a la realidad

Consigue un reflejo fiel de riesgos e indicadores



Identifica responsabilidades, delega funciones.

No lo hagas todo solo. Haz partícipes a los responsables

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Ciberseguridad

Riesgos alineados al negocio

Gracias al Software de Gestión de Riesgos de Ciberseguridad, dispón de un sistema de controles y alertas fundamentado en componentes que deben ser revisados continuamente. Reduce así la brecha tecnológica y alinea los riesgos al negocio.

- Gestiona todos los riesgos de ciberseguridad bajo un mismo modelo estandarizado.
- Reduce la volatilidad de los riesgos y aumenta la confiabilidad.

Generación de resultados consolidados

Selecciona evaluaciones realizadas en el modelo de gestión y genera resultados consolidados. Te permitirá tomar mejores decisiones al disponer de información objetiva sobre los riesgos.

- Unifica todas las metodologías de gestión independientemente de la fuente y el tipo de riesgo.
- Simplifica la gestión y dispón de información objetiva sobre riesgos.

Evaluación de la dependencia tecnológica

Cuenta con sistemas de seguimiento para evaluar el grado de dependencia tecnológica. Ahorra en costos por la reducción de pérdidas y disminución de los tiempos de respuesta.

- Disminuye la dependencia tecnológica y evita la pérdida de información.
- Facilita la gestión del cambio en un entorno volátil.

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Ciberseguridad

Toma de decisiones consistente

Dispón del perfil del riesgo tecnológico asociado a los riesgos operacionales. Otorga transparencia a la información para dar consistencia a la toma de decisiones.

- Identifica los Riesgos de Ciberseguridad con procesos, personas, indicadores, controles y planes de acción.
- Integra los Riesgos de Ciberseguridad con el resto de áreas de la organización.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos de Ciberseguridad?



Reduce la brecha tecnológica

Reduce la volatilidad y
alinee los Riesgos de
Ciberseguridad con el
negocio



Software Riesgos Ciberseguridad

Toma mejores decisiones
Mediciones consolidadas
y emisión ágil de informes



Pérdida De Datos Ahorra en pérdida de datos

Y reduce tiempos de
respuesta



Consistencia Da consistencia a la toma de decisiones

Sin oscurantismo
tecnológico

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Cumplimiento

Requisitos legales actualizados

Mantén los requisitos legales actualizados a través de la integración con fuentes emisoras. Intégralos como elementos de inventario o elementos a evaluar en la matriz de cumplimiento legal.

- Ahorra tiempo en la actualización de requisitos de cumplimiento.
- Minimiza el riesgo de incumplimiento por falta de identificación.

Movilización de inversiones seguras

Cuantifica el coste de no cumplimiento con análisis, planes y seguimientos. Esto permite conocer el grado de exposición económico al no cumplimiento y así evitar un gasto oculto o incertidumbre en la inversión.

- Mejora la certidumbre ante nuevas inversiones. Justifica económicamente de forma convincente.
- Reduce la posibilidad de costos ocultos.

Cumplimientos estandarizados

Realiza evaluaciones de terceras partes para garantizar que lo que se dice que se está cumpliendo, esté especificado cómo se cumple y cuáles son los mecanismos empleados para ello.

- Integra el riesgo de cumplimiento con el de terceras partes.
- Controla el riesgo de cumplimiento de la cadena de suministro.

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Cumplimiento

Recopilación y seguimiento de los compromisos mejorada

Gestiona ágilmente los requisitos que desencadenan en compromisos con la administración y ahorra tiempo en actualizar la información, sobre todo cuando son obligaciones en organizaciones deslocalizadas.

- Reduce reprocesos y minimiza el error humano en la recopilación.
- Registra la totalidad de compromisos, controles, planes de acción, indicadores y evaluación del desempeño. Trazabilidad total entre los registros.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos de Cumplimiento?



Disminuye la probabilidad de incumplimiento

Mantén actualizados los requisitos legales y el nivel de cumplimiento



Objetivos Estratégicos Reduce la incertidumbre

Moviliza inversiones de forma segura. Evalúa contando con todos los riesgos



Ahorro Gestiona de forma eficiente

Ahorra tiempo de gestión y alinea los riesgos a objetivos estratégicos



Centraliza la información

Y toma decisiones en consecuencia

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Interrupción de Negocio

Ingreso de datos sencillo y dinámico

Establezca fácilmente modelos de gestión en base a formularios dinámicos que permitan un alto grado de usabilidad para los usuarios al contar con campos que generan cálculos automáticos.

- Facilite que todos los implicados puedan introducir datos sin necesidad de que conozcan la metodología.
- Reparta la responsabilidad y consiga información de alto valor.

Base de información de procesos y de actividades centralizada

Evite contar con base de información de procesos y de actividades duplicadas, facilitando el mantenimiento de la información con respecto a la criticidad.

- Ahorre tiempo y recursos de gestión evitando reprocesos y recursos poco eficientes.
- Evite posibles errores humanos por duplicidad de información.

Distribución de información controlada

Realice la distribución de la medición o los elementos que la componen definiendo el formato y así evitar la lentitud en realizar y distribuir informes.

- Emita y distribuya informes en pocos pasos.
- Controle totalmente a quién le llega la información sobre riesgos de interrupción del negocio.

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Interrupción de Negocio

Mecanismos y protocolos claros

Cuente con un directorio único en el que, dependiendo de la contingencia, se puedan establecer mecanismos y protocolos claros, orientados por el sistema en base a las disposiciones iniciales dadas. Esto permite que todo el mundo sepa qué hacer y cuando es necesario que lo haga.

- Implice a toda la organización en la gestión, tratamiento y respuesta a riesgos de interrupción de negocio.
- Establezca los mecanismos adecuados para garantizar la estabilidad en la continuidad de las operaciones.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos de Interrupción de Negocio?



Fácil introducción de datos

Y la obtención de resultados a partir de la identificación de elementos



Duplicidad Evite la duplicidad de gestión

Una base única de gestión de criticidad de actividades



Crecimiento Alcance los objetivos

Minimice el riesgo de interrupción de negocio



Alerta Email Genere alertas y avisos

Implice a todos los colaboradores en la Gestión de Riesgos

Gestión de riesgos

Software Riesgos Laborales

Evaluación de riesgos y establecimiento de mecanismos de control eficaces

Lleve a cabo análisis de riesgos certeros por especialistas que sean capaces de evaluar el riesgo y establecer mecanismos de control eficaces de manera ordenada a través de un sistema altamente reproducible y repetitivo para poder hacer análisis comparados.

- Utilice el registro como un medio, no como un fin.
- Estandarice la metodología de análisis y los mecanismos de control.

Conceptos comparables y homogéneos

Gracias al software de Gestión de Riesgos Laborales, disponga de un sistema que permita comparar y homogeneizar los conceptos dentro de la organización, considerando los aspectos diferenciadores en operaciones deslocalizadas.

- Alinee incluso con distintas localizaciones y áreas de operación.
- Unifique la gestión de Riesgos Laborales.

Información disponible y actualizada

Informe de los riesgos a los que se está expuesta su organización sin que esto exija esfuerzos y el mantenimiento de esa información. Cuente con la información centralizada para compartirla en caso necesario de manera inmediata.

- Disponga de todo lo necesario para una toma de decisión rápida, eficaz y acertada.
- Informe a las partes interesadas y reduzca el nivel de riesgo.

Gestión de riesgos

Software Riesgos Laborales

Programas de trabajo eficientes

Conozca el estado de cumplimiento de las acciones programadas y lleve a cabo su trazabilidad con los peligros identificados y los riesgos evaluados.

- Controle el estado de los planes de tratamiento de riesgos y su eficacia.
- Ahorre tiempo en la búsqueda de información. La trazabilidad es completa.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos Laborales?



Garantice el éxito

De los resultados clave



Rendimiento Optimice la gestión

A través de la coherencia
de los resultados



Proveedores Centralice y distribuya la información

Relacionada con los
riesgos laborales



Operaciones Conozca el estado de cumplimiento

De acciones programadas

Gestión de riesgos

Software Riesgos Ambientales

Estrategia sostenible de la organización en el centro

Gracias al Software de Gestión de Riesgos Ambientales podrá identificar, evaluar y cuantificar el riesgo y llevarlo a disposiciones de importancia interna. Permite mitigar riesgos ocultos y alinearlos a la estrategia sostenible de la organización de manera fácil y rápida.

- Tenga en cuenta todos los riesgos ocultos y disponga de planes de tratamiento.
- Alinee su gestión de riesgos con la sostenibilidad organizativa.

Conocimiento del grado de riesgos

Conozca el grado de riesgos asociados a la materialidad. Mejora la imagen reputacional de la organización.

- Establezca prioridades de tratamiento en función del análisis de materialidad.
- Gestione de forma eficiente y aporte valor a las partes interesadas.

Ahorro en tiempos y duplicidades

Ahorre tanto en inversión como en costos gracias a la integración con las estrategias corporativas. ISOTools permite enlazar las estrategias organizativas con los aspectos ambientales, permitiendo ahorrar de igual modo en duplicidades.

- Gestión unificada con la estrategia corporativa.
- Alinee la gestión de Riesgos Ambientales con la consecución de objetivos estratégicos.

Gestión de riesgos

Software Riesgos Ambientales

Minimice el riesgo de impacto económico

Establezca mecanismos que permitan identificar cómo de importante es para su organización, en términos económicos, las inversiones en medio ambiente. De prioridad a los resultados estratégicos y disminuya las sanciones y multas.

- Reduzca el posible impacto económico y reputacional.
- Evite desencadenar otros riesgos en la organización.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos Ambientales?



Mitiga los riesgos ocultos

En línea con la estrategia sostenible de la organización de manera fácil y rápida



Mejora la imagen reputacional

Con una gestión de Riesgos Ambientales de primer nivel



Ahorra en inversión y costos

Gracias a la integración con las estrategias corporativas



Optimiza los resultados

Y disminuya sanciones y multas que pueden impactar en su continuidad

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Seguridad Vial

Gestión Diferenciada de Riesgos Viales

Enfoque específico para riesgos de seguridad vial, adaptado a su naturaleza operacional, ofreciendo un tratamiento diferenciado y especializado.

Integración y Gestión Versátil de Riesgos

Capacidad de integrar riesgos provenientes de diversas aplicaciones y gestionarlos con enfoques y cálculos diferenciados para cada uno.

Modelo Unificado para una Coordinación Eficaz

Proporciona un modelo común con ayudas metodológicas para una coordinación efectiva, permitiendo una actividad alineada y coordinada entre los involucrados.

Gestión de riesgos

Software Riesgos de Seguridad Vial

Colaboración con Objetivos Comunes

Facilita la colaboración entre las partes interesadas, fomentando la consecución de objetivos compartidos y la cohesión en la gestión de riesgos viales.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos de Seguridad Vial?



Enfoque Específico y Diferenciado
en riesgos de seguridad vial



Integración y Gestión de Diversos Modelos
con enfoques y cálculos distintos



Modelo Común para Coordinación Efectiva
para una actividad coordinada y alineada



Cooperación con Objetivos Compartidos
para trabajar con metas comunes para un mejor desempeño

Gestión de riesgos

Software Riesgos financieros

Enfoque Integral de Riesgos Financieros

Permite una gestión global de riesgos al calcular y evaluar tanto los riesgos inherentes como los residuales, mejorando así la visión y control de los riesgos financieros.

Mejora Continua y Prevención de Riesgos Futuros

Facilita la creación de planes de acción que modifican y mejoran los controles existentes, previniendo así la aparición de nuevos riesgos financieros y mejorando los existentes.

Seguimiento Adaptable y Retroalimentación Eficaz

Ofrece un seguimiento efectivo de los planes de acción implementados, permitiendo ajustes según los resultados obtenidos y generando una retroalimentación valiosa para el tratamiento de riesgos.

Gestión de riesgos

Software Riesgos financieros

Directrices Claras para Reducción de Riesgos

Proporciona una estructura clara y directrices sólidas para el equipo encargado de la gestión de riesgos financieros, lo que contribuye a una mejor gestión y reducción de los riesgos involucrados.

¿Qué consigues con la solución de Software de Riesgos financieros?



Gestión Integral de Riesgos Financieros
mejorando así la gestión general



Mejora Continua de Controles y Acciones
permitiendo así prever riesgos futuros



Seguimiento Eficaz y Adaptativo
retroalimentando así el ciclo de tratamiento de riesgos



Claridad y Reducción de Riesgos
lo que contribuye a una mejor gestión

Compliance

La solución Compliance — LAFT proporciona un robusto marco de trabajo que abarca los distintos requisitos de cumplimiento para prevenir el lavado de activos y financiación del terrorismo. Este enfoque integral no solo establece directrices claras, sino que también provee **herramientas esenciales para su efectiva implementación**. Es un conjunto de prácticas sólidas diseñadas para salvaguardar la integridad de las operaciones financieras, asegurando el cumplimiento normativo de manera eficiente y efectiva.

Dentro de esta solución, destacan **herramientas de gestión automatizada que permiten a los usuarios aplicar prácticas óptimas en la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo**. Al simplificar y automatizar procesos complejos, se facilita el seguimiento y la gestión del cumplimiento, dejando una trazabilidad completa de todas las acciones llevadas a cabo. Esta automatización agiliza los procedimientos, reduce el riesgo y garantiza el cumplimiento normativo de forma continua y confiable.

Además de ofrecer una gestión automatizada, la solución garantiza la trazabilidad total de las acciones realizadas, asegurando un seguimiento detallado de cada etapa del proceso. Esto no solo permite transparencia y registro exhaustivo de las actividades, sino que también **preserva el anonimato de las personas involucradas, manteniendo la confidencialidad de la información sensible**. Esta característica es fundamental para resguardar la privacidad de individuos y entidades, cumpliendo estrictamente con las regulaciones y protegiendo los intereses de todas las partes involucradas.

Compliance

Canal de denuncias

Protección y Confidencialidad de Denuncias

La aplicación ofrece un canal seguro para que los individuos presenten denuncias de forma anónima, garantizando la confidencialidad de su identidad. Además, en caso de revelar detalles personales, la plataforma borra automáticamente la información sensible después de un período establecido, cumpliendo así con normativas internacionales de privacidad.

Acceso y Seguimiento Personalizado de Denuncias

Los denunciantes reciben un código único al registrar una denuncia en el portal público, lo que les permite acceder y seguir el progreso de su denuncia. Este código exclusivo asegura la privacidad del denunciante y les permite agregar más información si es necesario, brindando un seguimiento personalizado y directo del proceso.

Cumplimiento Legal y Confianza del Denunciante

La plataforma garantiza un riguroso cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia de denuncias, permitiendo que cualquier persona realice consultas, actualice o realice denuncias con total confianza en la protección de sus datos y su anonimato.

Compliance

Canal de denuncias

Eficiencia en la Gestión de Denuncias

Facilita la gestión integral de las denuncias, automatizando tareas como la asignación de responsabilidades, el envío de notificaciones por correo electrónico y alertas en dispositivos móviles. Esta automatización garantiza el seguimiento oportuno de los plazos legales y una gestión eficiente y transparente de las denuncias recibidas.

¿Qué consigues con la solución de Canal de denuncias?



Canal Seguro y Anónimo de Denuncias

garantizando su confidencialidad y cumpliendo con la normativa



Acceso y Seguimiento Personalizado

ofreciendo la posibilidad de añadir más información si es necesario



Cumplimiento Legal Riguroso

permitiendo a cualquier individuo realizar, consultar o actualizar denuncias



Eficiente gestión de denuncias

garantizando el cumplimiento de los plazos legales

Compliance

Debida diligencia

Facilitación de Decisiones Estratégicas

La solución proporciona una herramienta eficiente para la toma de decisiones estratégicas, simplificando el proceso de recopilación, análisis y evaluación de información crítica. Esto es esencial para comprender los riesgos financieros y no financieros asociados con operaciones como fusiones, adquisiciones o inversiones, permitiendo tomar decisiones más fundamentadas.

Consulta Integral y Evaluación Detallada

Capacidad de iniciar análisis de información detallados. Pueden acceder y consultar listas restrictivas internacionales, además de comparar similitudes entre individuos y entidades. También pueden escanear las redes sociales para evaluar la reputación de las partes involucradas. Esta amplia consulta y evaluación integral proporciona una visión más completa de los riesgos potenciales.

Seguridad y Confidencialidad de Datos

La solución se destaca por ofrecer un entorno seguro y amigable para los usuarios. Garantiza la confidencialidad de la información con capas de protección de datos y un robusto sistema de auditoría. Este enfoque asegura que la información sensible se mantenga protegida y rastreable, cumpliendo con los estándares de seguridad necesarios.

Compliance

Debida diligencia

Identificación Proactiva de Riesgos y Mitigación

Al permitir un análisis detallado de la información, la solución facilita la identificación proactiva de riesgos potenciales asociados con diferentes operaciones. Este enfoque proactivo permite tomar medidas preventivas para mitigar los riesgos identificados, lo que contribuye a una toma de decisiones más informada y prudente.

¿Qué consigues con la solución de Debida diligencia?



Optimización de Decisiones Estratégicas

identificando riesgos financieros y no financieros



Consulta y Evaluación Eficiente

para comprender la reputación de las partes involucradas



**Software Riesgos
Ciberseguridad
Seguridad y
Confidencialidad**
para el seguimiento de acciones y decisiones



Identificación y Mitigación de Riesgos

permitiendo una evaluación exhaustiva y la adopción de medidas preventivas

Compliance

Evaluación de cumplimiento

Gestión Unificada de Requisitos

La aplicación proporciona un espacio único para identificar y gestionar requisitos legales, normativos y contractuales. Sirve como un canal de comunicación entre las diferentes áreas de la organización, permitiendo que todos los requisitos converjan en un único punto de gestión. Esto simplifica la colaboración y coordinación entre las partes involucradas, mejorando la eficiencia operativa y la comprensión integral de los requisitos.

Control y Evaluación del Cumplimiento

Tras identificar los distintos tipos de requisitos, se establece una evaluación continua del grado de cumplimiento. Esto incluye autoevaluaciones por parte de los responsables de procesos y evaluaciones externas por un área neutral como Control Interno. Esta evaluación periódica garantiza que se mantenga un nivel adecuado de cumplimiento, minimizando riesgos potenciales asociados con incumplimientos legales o contractuales.

Enfoque Preventivo en la Gestión de Riesgos

La solución permite a los usuarios gestionar proactivamente actividades para evitar problemas legales, normativos o contractuales. Al establecer un modelo preventivo, se reduce significativamente la posibilidad de daños económicos o de reputación, brindando una mayor seguridad y confianza en el cumplimiento de los requisitos.

Compliance

Evaluación de cumplimiento

Automatización y Eficacia en los Procesos

El sistema automatizado garantiza un manejo preciso y oportuno de cualquier desviación en el cumplimiento de requisitos. Al seguir reglas de negocio específicas, notifica a las partes relevantes, asigna responsabilidades y genera informes detallados. Esta automatización minimiza errores humanos, garantizando el seguimiento eficiente y la mitigación rápida de posibles incumplimientos.

¿Qué consigues con la solución de Evaluación de cumplimiento?



Comunicación Eficiente de Requisitos

de distintas áreas en un
solo proceso



Control y Evaluación de Cumplimiento

realizando
autoevaluaciones internas
y evaluaciones por
terceros



Gestión Preventiva de Riesgos

asociados con
incumplimientos
normativos, legales o
contractuales



Automatización de Procesos y Notificaciones

mediante un proceso
automatizado

Compliance

Seguimiento de Resolución, Calificación Ambiental y Declaración Ambiental

Seguimiento Efectivo de Obligaciones

La aplicación permite a los responsables registrar y monitorear las diversas obligaciones legales y administrativas derivadas de evaluaciones ambientales. Esto incluye establecer períodos específicos para llevar a cabo actividades y definir métodos de verificación para garantizar el cumplimiento. Esta funcionalidad proporciona una gestión más eficiente y estructurada de las obligaciones, evitando posibles sanciones por incumplimiento.

Control Preciso y Verificación Documentada

Además de inventariar las obligaciones, la herramienta permite establecer los medios de verificación necesarios para dar fe del cumplimiento. Los responsables pueden gestionar la entrega de información o documentos requeridos por la administración, asegurando la rendición de cuentas y una documentación precisa y completa para cumplir con las regulaciones.

Estimación de Riesgos y Costos

El sistema calcula automáticamente el costo económico potencial del incumplimiento, lo que brinda una visión clara del impacto financiero en caso de no cumplir con las obligaciones. Esta función permite a la organización tomar medidas preventivas y estratégicas para garantizar el cumplimiento y reducir los riesgos financieros asociados con el incumplimiento.

Compliance

Seguimiento de Resolución, Calificación Ambiental y Declaración Ambiental

Garantía de Cumplimiento y Tranquilidad

La herramienta ofrece una gestión proactiva al asegurar el cumplimiento de las actividades y compromisos legales. Esto proporciona tranquilidad a la organización, ya que se asegura un seguimiento adecuado de las obligaciones, minimizando el impacto negativo y demostrando un compromiso sólido con la normativa y regulaciones ambientales vigentes.

¿Qué consigues con la solución de Seguimiento de Resolución, Calificación Ambiental y Declaración Ambiental?



Gestión Eficiente de Obligaciones

asegurando su cumplimiento a tiempo



Control y Evaluación de Cumplimiento

garantizando una adecuada rendición de cuentas



Ciberseguridad Reducción de Riesgos y Costos

permitiendo estrategias para asegurar el cumplimiento



Gestión Proactiva de Cumplimiento

asegurando el compromiso con la normativa y disposiciones legales

Compliance

Software LAFT/BCFT

Cumplimiento Legal y Diligencia Debida

La aplicación permite establecer mecanismos para el cumplimiento de las normativas sobre blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Utiliza cuestionarios personalizados para establecer medidas específicas y asegurar la diligencia debida en el cumplimiento legal. Estas medidas se aplican a través de un catálogo predefinido de acciones, lo que garantiza la coherencia en la aplicación de políticas legales.

Prevención y Alertas Específicas

Una de las ventajas clave es la capacidad de establecer alertas y orientar la evaluación de riesgos hacia actividades relacionadas con delitos financieros. Esta función permite una mayor atención y prevención en áreas específicas que podrían involucrar actividades ilegales, contribuyendo a una estrategia proactiva para detectar posibles irregularidades.

Enfoque Personalizado y Eficiente

La herramienta utiliza cuestionarios definidos y personalizados para establecer la relación con cada cliente, lo que facilita la definición de medidas específicas. Esta personalización garantiza una mejor prevención y detección de posibles actividades ilícitas al adaptarse a diferentes contextos y perfiles de clientes.

Compliance

Software LAFT/BCFT

Estandarización y Coherencia en las Medidas

Con un catálogo previamente construido de medidas, la aplicación asegura una estandarización efectiva en la aplicación de políticas relacionadas con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Esta base predefinida garantiza la aplicación coherente y adecuada de las políticas legales, optimizando los esfuerzos de cumplimiento.

¿Qué consigues con la solución de Software LAFT/BCFT?



Cumplimiento Legal Efectivo

sobre blanqueo de
capitales y financiación
del terrorismo



Diligencia y Prevención

permitiendo establecer
alertas



Personalización Eficiente

contribuyendo a la
prevención y detección
de actividades ilícitas



Catálogo Predefinido de Medidas

en materia de blanqueo
de capitales y financiación
del terrorismo

ÉXITOS

Descubre algunos de nuestros éxitos más destacados y cómo hemos ayudado a diferentes compañías a alcanzar la excelencia.

Algunos de nuestros **Casos de Éxito**

(Haz clic en cada imagen para ver el Caso de Éxito)

✓ Éxito en
Talma



✓ Éxito en
Loginter



✓ Éxito en
**Grupo
Heróica SAS**



✓ Éxito en
Lipigas



Algunos de nuestros clientes a quienes les hemos transmitido **confianza, seguridad, responsabilidad y experiencia**



¿Qué es ESG Innova?

ESG Innova Group es un holding de empresas cuyo propósito es simplificar la gestión y fomentar la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones. Esto lo conseguimos a través de la implicación en el progreso sostenible de clientes, colaboradores, socios y comunidades guiados por nuestros valores corporativos.

Propósito del ESG Innova Group

Nuestra plataforma es un entorno colaborativo en la nube en el que se desarrollan un conjunto de aplicaciones interconectadas entre sí para conformar soluciones a medida de las necesidades concretas.

Motor de mejora continua

La plataforma y sus aplicaciones se basan en el ciclo de mejora continua, de aplicación en cualquier proceso.

1. Plan

Facilitamos la planeación estratégica y operativa de su organización. Te ayudamos a contar con una visión global con la que alinear personas y procesos.

2. Check

Simplificamos la monitorización y seguimiento, aportando información útil para la toma de decisiones.

3. Do

Automatizamos los procesos de tu organización. Simplificamos la gestión para fomentar tu competitividad y sostenibilidad.

4. Act

Aportamos las herramientas, el conocimiento y las buenas prácticas necesarias para que tu organización, recorre el camino de la mejora continua.

Confianza, responsabilidad y experiencia



+2.500
organizaciones

Que han forjado alianzas con ISOTools, dejándonos ser tu guía en el camino hacia la Excelencia.

+25
años

Ayudando a organizaciones a automatizar tus sistemas y modelos de gestión

+30
países

Que cuentan con nuestra presencia a nivel local a través de oficinas de ISOTools o partners.

+240.000
usuarios

Que integran ISOTools en tu trabajo diario como herramienta imprescindible

Nuestra trayectoria habla por sí misma: hemos forjado sólidas alianzas con organizaciones que confían en nosotros como tu guía hacia la excelencia. Ayudamos a estas empresas a automatizar tus sistemas y modelos de gestión, mientras mantenemos una presencia local a través de oficinas propias y asociaciones estratégicas. Nuestra dedicación a la sostenibilidad se refleja en la integración de **GRCTools** en tu trabajo diario, convirtiéndose en una herramienta imprescindible para tu éxito. Nuestra presencia es mundial contando también con apoyo local en nuestras oficinas principales que están ubicadas en **Chile, España, Colombia, Perú y México.**

Confianza, responsabilidad y experiencia

Además, también tenemos presencia en las siguientes ubicaciones:

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Guinea
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El Salvador
- Angola
- España
- Guatemala
- Honduras
- México
- Italia
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Portugal
- Cabo Verde
- Puerto Rico
- R. Dominicana
- Uruguay
- USA
- Mozambique.

Transmitir la cultura de la Excelencia siendo Excelente es nuestro objetivo como grupo. El compromiso de ESG Innova con la excelencia va más allá de nuestros productos y servicios. Es parte de nuestra organización. Solo entendemos poder hablar con nuestros clientes de excelencia bajo el conocimiento profundo de todo lo que implica:

Nuestras certificaciones



ESG INNOVA



esginnova.com • grctools.software